



X ENCUENTRO DE AGENTES C4

Cierre

DICIEMBRE DE 2024

EQUIPO DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL (EFO)
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL (OAPII)

LISTA DE SIGLAS / ACRÓNIMOS

EFO – Equipo de Fortalecimiento Organizacional

IDI – Índice de Desempeño Institucional

MIPG - Modelo de Planeación y Gestión Institucional

OAPII – Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

OBJETIVO

Presentar los resultados del X Encuentro de Desarrollo de Capacidades con los **Agentes C4**, como parte de la estrategia de fortalecimiento organizacional denominada “**Operación IDI**”. Esta estrategia tiene como objetivo para el cuatrienio alcanzar uno de los tres primeros puestos en la medición del Índice de Desempeño Institucional (IDI), en línea con la meta del **Objetivo Estratégico 9: Fortalecimiento Institucional**.

ALCANCE

Presentar el balance final de los Encuentros de Desarrollo de Capacidades, recapitulando los principales logros y aprendizajes obtenidos. Asimismo, detallar los resultados de la premiación en el marco de la Estrategia de Gamificación 2024, la cual tuvo como objetivo reconocer e incentivar el cumplimiento de los retos establecidos en el Plan Award para el fortalecimiento organizacional.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Objetivos

El encuentro tuvo lugar el día 23 de diciembre de 9 a.m. a 12 p.m., en el auditorio Uricocha en las instalaciones de MinCiencias. La agenda contempló los siguientes temas:

- ✓ Recapitulación de encuentros
- ✓ Storytelling EFO
- ✓ Actividad siembra y cosecha - hilos
- ✓ Estrategia de Gamificación y premiación.

RECAPITULACIÓN ENCUENTROS

Primer encuentro

En primer lugar, se recordó que, en nuestro encuentro inicial, se presentó la estrategia de fortalecimiento y desarrollo de capacidades organizacionales, diseñada para fomentar la absorción de nuevo conocimiento, la simplificación de procesos operativos y la conexión emocional dentro del equipo. Como parte de esta iniciativa, se recordó la entrega de los cartones EFO, herramienta que se usó para acumular puntos que incentivaron y reconocieron el buen desempeño de los agentes a lo largo del año.

Imagen 1. Primer Encuentro | Estrategia de Fortalecimiento Organizacional



Segundo encuentro

Se recordó que el evento inició la Fase I del Reto de Agilismo en el marco de los juegos olímpicos, diseñada para preparar a los agentes en la catalización de procesos orientados al cumplimiento del Objetivo Estratégico No. 9: alcanzar el tercer puesto en la medición del IDI. Durante la sesión, se socializó el enfoque de agilismo como marco de trabajo, destacando su capacidad para gestionar y mejorar procesos de manera iterativa e incremental, para presentar a los agentes el plan de trabajo asociado al reto de agilismo, promoviendo su compromiso con las metas propuestas.

Imagen 2. Segundo encuentro | Reto Olímpico de Agilismo



Tercer encuentro

En este se presentó la herramienta de Diagnóstico Integral bajo una actividad de circuito de agilidad en la que los agentes que se encontraban presentes en MinCiencias participaron de manera activa. Esta actividad contribuyó a explicar los diferentes componentes internos y externos que serían evaluados para cada uno de los procesos e incentivar su desarrollo.

Imagen 3. Tercer encuentro | Reto de Agilismo Fase I. Diagnóstico Integral



Cuarto en encuentro

Durante el evento, en primer lugar, se conmemoró el día del Servidor Público y, en esa línea, se abordaron dos temas clave enfocados en promover un servicio eficiente y fortalecer la relación entre el Estado y los ciudadanos. En primer lugar, se destacó el uso de herramientas de innovación, como el Service Blueprint, diseñada para identificar puntos de dolor en la interacción de los ciudadanos con los servicios ofrecidos por la entidad, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario. En segundo lugar, se recordaron las acciones definidas para fomentar una participación efectiva, subrayando la importancia de comunicar el nivel de incidencia de la participación ciudadana en el diseño y fortalecimiento de políticas públicas orientadas a responder a las necesidades de los grupos de valor. Para esta última actividad se recordó que entre todos los Agentes C4 se reconstruyó el Plan de Participación Ciudadana y se repasaron los fundamentos de la Política de Participación.

Imagen 4. Cuarto encuentro | Día del Servidor Público



Quinto Encuentro

En el quinto encuentro se profundizó en cada uno de los componentes de la herramienta de diagnóstico integral haciendo una analogía a diferentes situaciones motivacionales alrededor de los juegos olímpicos.

Imagen 5. Quinto encuentro | Presentación herramienta de Diagnóstico Integral



Sexto Encuentro

Se retomó la comunicación en el agilismo como principio que se revela como una herramienta estratégica fundamental en los procesos de auditoría. En ese marco de auditoría, se presentó al equipo de Agentes C4 la actividad de co-creación del producto comunicativo "EFO News" que sería socializado con todos los equipos para alinear y construir los significados compartidos frente al Sistema Integrado de Gestión.

Séptimo encuentro

En este encuentro se abordaron dos temas principales que destacaron el rol clave de los Agentes C4 como catalizadores en el fortalecimiento de la gestión institucional, promoviendo el cambio y velando por el cuidado y acompañamiento de los procesos para alcanzar los objetivos. Asimismo, se socializó el avance en la implementación de la Política de Gestión del Riesgo y el proceso de monitoreo en el Sistema de Gestión de la Información GINA, resaltando su importancia en la toma de decisiones informadas.

Como parte de la estrategia de mejora continua, se explicó a los agentes la estructuración del Plan de Mejoramiento por Procesos, diseñado para optimizar la gestión de la entidad. Este encuentro marcó un hito significativo, ya que permitió establecer una comunicación y escucha activa entre el equipo de fortalecimiento organizacional y los agentes, logrando acuerdos clave frente a la metodología planteada.

Octavo encuentro

En este encuentro, se presentó el EFO News, un producto elaborado por los Agentes C4 con el propósito de contribuir a la preparación de las áreas para las auditorías internas y de recertificación de ICONTEC. Además, se solicitó a los agentes realizar un análisis de los resultados obtenidos, identificando tanto oportunidades de mejora como las buenas prácticas que surgieron durante las etapas de preproducción, producción y postproducción.

Como actividad destacada, se llevó a cabo el ejercicio de los Seis Sombreros, una metodología que permitió a los participantes abordar una problemática desde diferentes perspectivas, según el perfil asignado a cada uno conforme al color de sombrero que les correspondió. Esta dinámica fomentó el análisis integral y colaborativo de la situación planteada, haciendo uso de herramientas que aportan al proceso de toma de decisiones en entidades con contexto VUCA como el que se presenta en MinCiencias.

Imagen 6. Octavo encuentro | Presentación resultado EFO News



Noveno encuentro

En el noveno encuentro, se consolidaron, mediante una relatoría, los aprendizajes, impresiones, emociones y oportunidades de mejora identificadas en los ejercicios de auditoría interna realizados en cada uno de los procesos. Este espacio contó con la participación especial de una invitada experta en relatoría gráfica, quien compartió técnicas de escritura creativa para la elaboración de las mismas con los asistentes.

Imagen 6. Noveno encuentro | Buenas prácticas auditorías internas



CIERRE 2024

La segunda parte del encuentro estuvo dedicada al cierre de la estrategia de fortalecimiento organizacional, abordada desde tres frentes. En primer lugar, a través de un storytelling, se narró el proceso de cambio y crecimiento del EFO durante el año, destacando los hitos alcanzados. En esta misma línea, se invitó a los agentes a reflexionar y compartir sus propios logros, identificando los objetivos que "sembraron" y los resultados que "cosecharon" como fruto de su labor. A continuación, se presentan algunos de los mejores momentos.

Imagen 7. Actividad Siembra y Cosecha



ESTRATEGIA DE GAMIFICACIÓN

Como última actividad se llevó a cabo la EFO premiación, en la que se reconoció no solo el mejor desempeño, sino también la disposición y el compromiso demostrado por algunos agentes frente a las actividades desarrolladas en el marco de esta estrategia. El siguiente es el balance anual de EFOs acumulados para la vigencia 2024.

Imagen 8. Podio EFO 2024



Imagen 9. Entrega Premios EFO y menciones de Honor

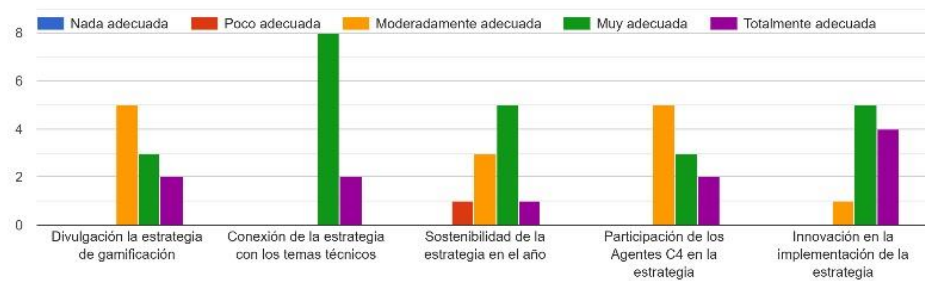


Por último, el balance final de la Estrategia de Gamificación también se llevó al último Comité de Gestión y Desempeño Sectorial e Institucional en el que se presentaron los resultados de la encuesta de evaluación de la estrategia para identificar oportunidades de mejora para la siguiente vigencia.

Imagen 10. Encuesta Estrategia de Gamificación

Encuesta sobre Estrategia de Gamificación

De 1 a 5 califica, por favor los siguientes aspectos de la estrategia de gamificación



CONCLUSIONES

La recapitulación de los temas más relevantes tratados en cada una de las sesiones anteriores permitió a los agentes reflexionar sobre los conocimientos y aprendizajes adquiridos a lo largo del año. Además, como cierre y en reconocimiento a la labor de los Agentes C4, la dinámica denominada "Siembra y Cosecha" simbolizó el recorrido y los logros alcanzados durante el 2024, proporcionando un espacio para la reflexión colectiva sobre el camino recorrido propio y de los demás agentes. Finalmente, el último encuentro fue el momento ideal para premiar el desempeño de los agentes, alineándose con la Estrategia de Gamificación implementada, que buscaba incentivar y reconocer el cumplimiento de los retos estipulados en el Plan Award. Este reconocimiento no solo premió los éxitos individuales y colectivos, sino que también fortaleció el compromiso y la motivación de todo el equipo para enfrentar la estrategia de la vigencia 2025.

Imagen 10. Cierre Encuentro de Desarrollo de Capacidades 2024



Elaboró: Lucié Andrea Gutiérrez
 Contratista – Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
 Revisó: Erika Julieth Barragán Cabezas
 Contratista – Líder MIPG/Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
 V1_Fecha: 2024-12/31